

บทที่ 4 การจัดการการผลิตหรือการบริการ

สาระการเรียนรู้

ในสภาวะการแข่งขันทางการค้าและการตลาดยุคโลกาภิวัตน์ ธุรกิจต้องมีการปรับตัวที่รวดเร็ว เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค ในขณะที่ผู้บริโภคมีความต้องการสินค้าที่หลากหลายและ เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ปัจจัยสำคัญหนึ่งที่ผู้บริโภคใช้ในการตัดสินใจเลือกสินค้าและบริการ คือ คุณภาพ ของสินค้า จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้ประกอบการอาชีพต้องให้ความสำคัญและความจำเป็นในการจัดการการผลิตและการบริการ

1. จัดการเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพ
2. อธิบายวิธีการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีในการผลิต
3. อธิบายขั้นตอนการลดต้นทุนการผลิตหรือการบริการ
4. จัดทำแผนการผลิตหรือการบริการ

เรื่องที่ 1 การจัดการเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพการผลิตหรือการบริการ

เรื่องที่ 2 การใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการผลิต

เรื่องที่ 3 การลดต้นทุนการผลิตและการบริการ

เรื่องที่ 1 การจัดการเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพการผลิตหรือ การบริการ



การจัดการเกี่ยวกับการควบคุม คุณภาพการผลิตหรือการบริการ

1 ความหมายการจัดการเกี่ยวกับการ
ควบคุมคุณภาพการผลิตหรือการบริการ
การจัดการ หมายถึง กระบวนการที่ดำเนินงาน
ตามขั้นตอนต่าง ๆ
การผลิต หมายถึง การจัดทำ การประกอบ หรือ
สร้างสินค้า
การบริการ หมายถึง การบริการที่ดีแก่ลูกค้า
หรือการทำให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจ
การควบคุมคุณภาพ หมายถึง การจัด
กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ตอบสนอง
ความ ต้องการและสามารถสร้างความพึงพอใจ
ให้กับลูกค้า

2 วัตถุประสงค์การ
จัดการเกี่ยวกับการ
ควบคุมคุณภาพการ
ผลิตหรือการบริการ

- 1) สินค้าที่ส่งซื้อหรือส่งผลิต
มีคุณภาพ
- 2) กระบวนการผลิต
ดำเนินไปอย่างถูกต้อง
เหมาะสม
- 3) การวางแผนการผลิต
เป็นไปตามที่กำหนด
- 4) การบรรจุหีบห่อดีและ
เหมาะสม



จัดทำ การ
ควบคุมคุณภาพ

ควบคุมคุณภาพของ
การผลิต

รวบรวมผลิตภัณฑ์

กำหนดนโยบาย

การควบคุมคุณภาพการผลิต



เรื่องที่ 2 การใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการผลิต

การใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการผลิต เป็นการพัฒนาความสามารถในการผลิตผลิตภัณฑ์ของมนุษย์ ช่วยในการแก้ปัญหาและสนองความต้องการของมนุษย์อย่างสร้างสรรค์ โดยนำความรู้ มาใช้กับกระบวนการเทคโนโลยีเพื่อสร้างและใช้สิ่งของเครื่องใช้ วิธีการให้การดำรงชีวิตมีคุณภาพดีขึ้น

1. ความหมายของการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการผลิต

- 1) นวัตกรรม หมายถึง ความคิด การปฏิบัติ หรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่
- 2) เทคโนโลยี หมายถึง สิ่งที่มีมนุษย์พัฒนาขึ้น เพื่อช่วยในการทำงานหรือแก้ปัญหาต่าง ๆ

3. กระบวนการเทคโนโลยีในการผลิต



2. ประโยชน์และ

ผลกระทบของเทคโนโลยี

- 1) ประโยชน์และผลกระทบของเทคโนโลยีต่อการศึกษา
- 2) ประโยชน์และผลกระทบของเทคโนโลยีต่อสิ่งแวดล้อม
- 3) ประโยชน์และผลกระทบของเทคโนโลยีต่อสังคม
- 4) ประโยชน์และผลกระทบของเทคโนโลยีต่อสุขภาพ

การใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการผลิต

4. การใช้กลยุทธ์ในการเพิ่มและพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์

การนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในกิจกรรมต่าง ๆ จะเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตให้ดีขึ้น

5. การเลือกเทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์

ผู้ประกอบการหรือ เจ้าของกิจการต้องศึกษาทบทวนว่าเทคโนโลยีที่กำหนดเลือกใช้นั้นมี ข้อดี ข้อเสียและผลต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อมอย่างไรบ้าง

เรื่องที่ 3 การลดต้นทุนการผลิตและ

การลดต้นทุนการผลิตหรือการบริการ

แนวคิดในการลดและ
ควบคุมต้นทุนการผลิต



- ➔ ศึกษาวิเคราะห์และสำรวจสถานการณ์ปัจจุบันของการผลิต
- ➔ วิเคราะห์หาสาเหตุของต้นทุนสูงเกินไปที่เกิดขึ้นจากการผลิตสินค้าและการบริการ
- ➔ ปฏิบัติการลดและควบคุมต้นทุนการผลิตในส่วนองค่าใช้จ่ายที่ไร้ประสิทธิภาพ

ปัจจัยในการลด ควบคุมต้นทุนการผลิต



- ★ ผู้บริหารต้องมีนโยบายและโครงการเพื่อลดต้นทุนการผลิตอย่างจริงจังและชัดเจน
- ★ สร้างจิตสำนึกพนักงาน ให้มีจิตสำนึกที่ดีต่อโครงการลดต้นทุนการผลิต
- ★ มีมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริหารจัดการธุรกิจอย่างจริงจัง

การควบคุมการจัดการ
การผลิตหรือการบริการ

